

## Verhaltenshinweise für Angehörige- Tagesgäste

Sehr geehrte Tagesgäste und Angehörige

Nach einer langen Coronapause öffnen wir stufenweise unsere Tagespflegeeinrichtungen wieder. Um die Sicherheit der Tagesgäste und der Mitarbeiter nicht zu gefährden möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zukommen lassen.

### Fahrdienst:

Wenn Sie ihre Angehörige durch einen Fahrdienst in die Tagespflegezentren bringen lassen, achten Sie bitte darauf, dass eine Mund- und Nasenbedeckung getragen wird. Wir haben zudem alle Fahrdienste angewiesen, nur mit Schutzfolientrennung die Tagesgäste zu befördern. Es gibt bei den PKW's nur Einzelfahrten. in den Bussen werden maximal 2 Personen mit Abstand im Fahrtgastraum befördert. Der erhöhte Aufwand beim Transport erfordert einen Zeitkorridor bis zu einer Stunde. Durch die verminderte Fahrgastzahl und den erhöhten Hygienestandard folgt automatisch eine Preiserhöhung des Fahrdienstes. Den für Sie kalkulierten Preis erfahren Sie direkt beim Fahrdienst.

### Ablauf- und Hygiene Richtlinien:

- Aus hygienischen Gründen müssen Sie Ihre eigenen Hilfsmittel wie z.B. Gehstütze, Rollator, Rollstuhl mitbringen und nur diese dürfen verwendet werden.
- Für Angehörige/ Fahrer/ Therapeuten usw. besteht zurzeit kein Zutritt in die Einrichtung
- Sollten Sie ein Anliegen haben, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch. Persönliche Gespräche können nur nach Anmeldung stattfinden
- Wenn Sie ihre Angehörigen persönlich bringen, läuten Sie bitte an der Außentür. Ihre Angehörigen werden dort von unseren Mitarbeitern in Empfang genommen.
- Bei der Abholung ihrer Angehörigen klingeln Sie bitte ebenfalls. Ihre Angehörigen werden zur Tür gebracht.
- Eine Händedesinfektion vor Betreten der Einrichtung ist für alle Pflicht.
- Die Tagesgäste werden einzeln in die Tagespflegezentren ein- und ausgelassen
- Eine Temperaturkontrolle erfolgt täglich, ebenso wird auf klinische Symptome wie Husten, Niesen, usw. geachtet. **Tagesgäste mit Fieber oder Erkältungssymptomen dürfen unsere Einrichtung nicht betreten.**
- Die Betreuung der Tagesgäste erfolgt vorerst in Kleingruppen. Auf den Sicherheitsabstand von 1,5 -2 m wird geachtet
- An unseren Esstischen ist, neben dem Sicherheitsabstand, auch ein hygienischer Speichel- und Hustenschutz angebracht
- Die Mitarbeiter der Tagespflegeeinrichtungen sind mit persönlicher Schutzausrüstung (Mund- und Nasenschutz, Visier oder Schutzbrille) ausgestattet
- Ein internes Hygienekonzept ist vorhanden und an die Empfehlungen des RKI angelehnt
- Bitte bringen Sie ihre Angehörigen bei auftreten klinischer Symptome (Husten, Schnupfen, usw.) nicht in die Tagespflegeeinrichtungen.
- Je nach Entwicklung der Gesamtsituation und der Empfehlungen/Anordnungen der Behörden erfolgt eine Anpassung der Maßnahmen.

Mit den besten Grüßen

Ihr Team der Tagespflegeeinrichtungen

der Ökumenischen Sozialstation Landau, 12.05.2020